



# 智慧矿大

## 信息化服务手册

(2025版)



报修与咨询热线  
400-008-8233

**Hi, CUMTer!**

为了让您快速了解教学、科研、学习、生活等方方面面的信息化应用与服务，  
我们推出了信息化服务手册。

欢迎关注信息化处网站与微信公众号获取更多信息。

信息化建设与管理处网站：<http://nic.cumt.edu.cn>

微信公众号：矿大信息化



**网络运维服务大厅：**

南湖校区桃苑二号楼 一站式学生社区服务中心

**服务电话：**

400-008-9233（周一至周日 7:30-22:00）

**信息化建设与管理处：**

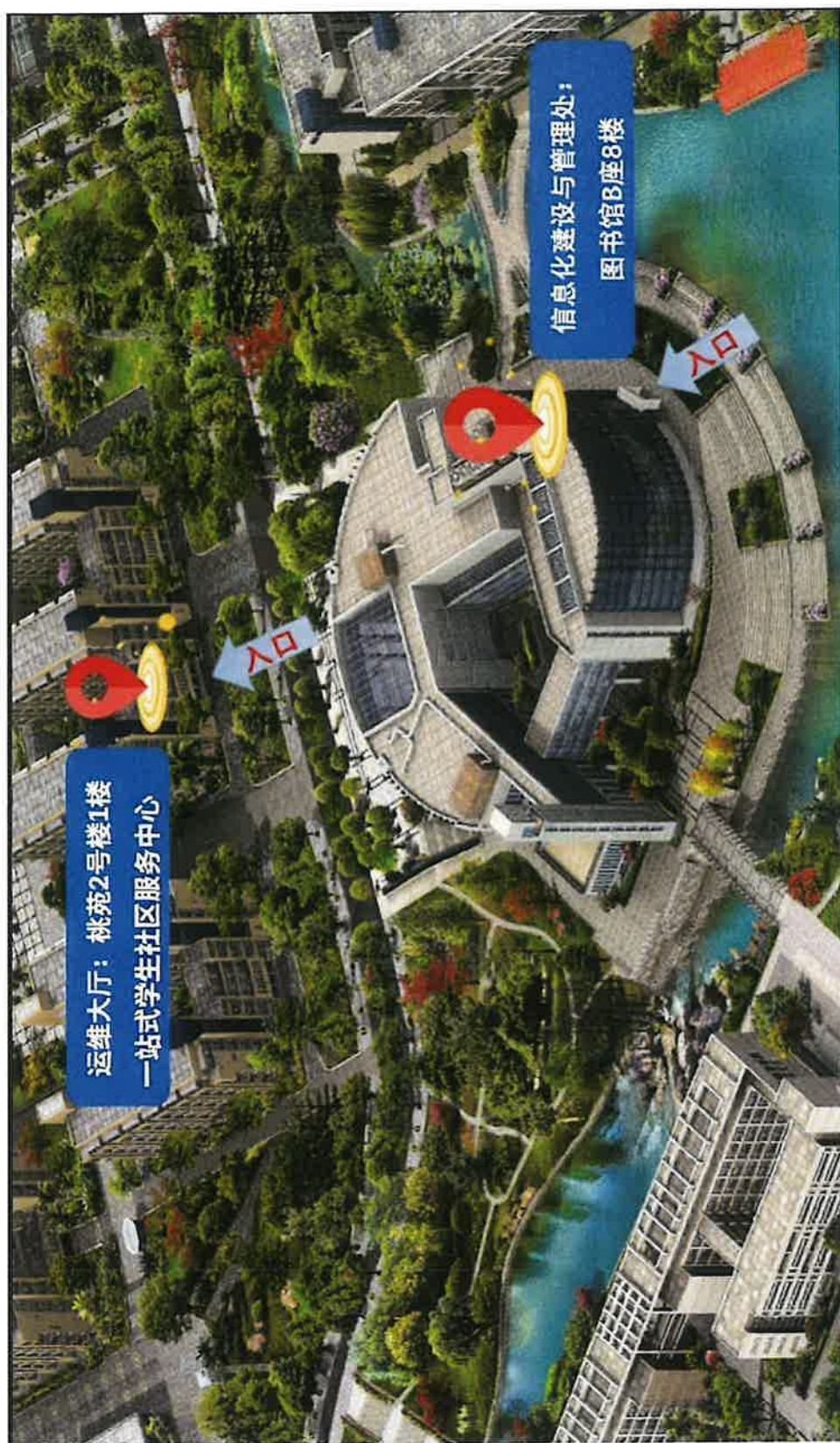
南湖校区图书馆 B 座 8 楼

信息化服务监督电话：83592130

网络服务监督电话：83592122

中国矿业大学信息化建设与管理处

2025 年 9 月



信息化处与运维大厅位置示意

## 目录

<b>1 服务介绍</b> .....	<b>1</b>
1.1 统一身份认证 .....	1
1.2 融合门户 .....	4
1.3 e 矿大 2.0 .....	8
1.4 矿事达 .....	10
1.5 网络服务 .....	14
1.6 校园网（有线网） .....	15
1.7 一体化网络（无线网） .....	16
1.8 VPN .....	19
1.9 5G 校园专网 .....	20
1.10 正版软件 .....	22
1.11 矿大云盘 .....	24
1.12 矿大邮箱 .....	26
1.13 人脸采集 .....	29
1.14 电子签章 .....	33
1.15 一网通办 .....	37
1.16 Carsi .....	38
1.17 教师个人主页 .....	42
1.18 校园地图 .....	44
<b>2 网络安全</b> .....	<b>46</b>
2.1 相关法律 .....	46
2.2 校园网络使用规范 .....	46
2.3 个人账号使用安全 .....	46
2.4 钓鱼邮件攻击防范 .....	47
2.5 个人信息保护 .....	48
2.6 个人电脑安全防护 .....	48
<b>3 问题解答</b> .....	<b>49</b>
3.1 常见问题 .....	49
3.2 支持与帮助 .....	51

# 1 服务介绍

## 1.1 统一身份认证

### 1.1.1 服务简介

统一身份认证为您提供校内电子身份认证与管理服务，通过它可以登录已接入统一身份认证的校内系统。我校大部分业务系统已经对接了统一身份认证服务（例如：融合门户与一网通办平台、VPN、校园网与一体化网络、协同办公、教务系统、研究生管理系统等），可以直接使用统一身份认证账号密码登录。

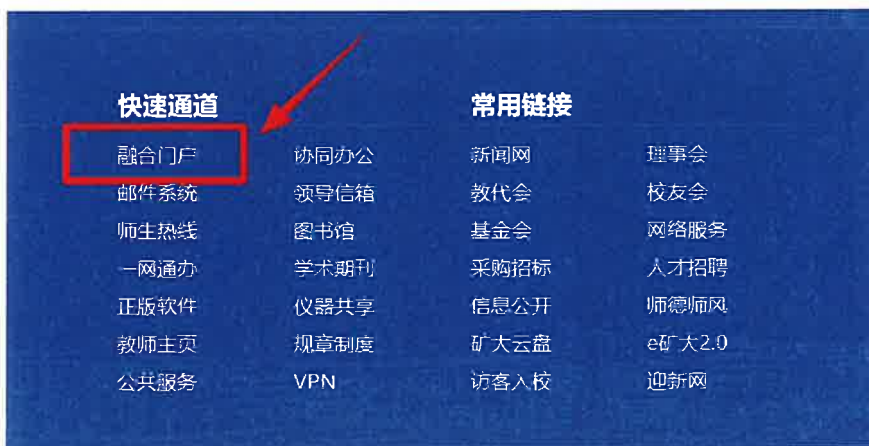
首次使用统一身份认证前，需进行账号激活。

### 1.1.2 地址

进入校主页（<https://www.cumt.edu.cn/>）打开融合门户：



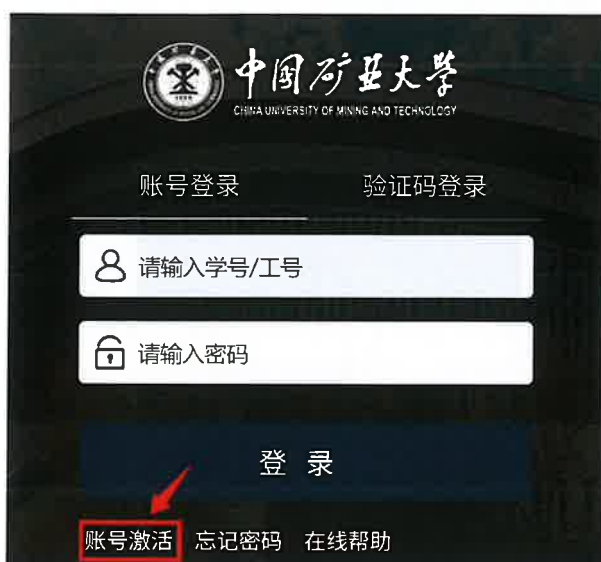
或



## 智慧矿大信息化服务手册

### 1.1.3 激活

在 PC 登录界面，点击【账号激活】，跟随指引输入各项信息、设置密码。

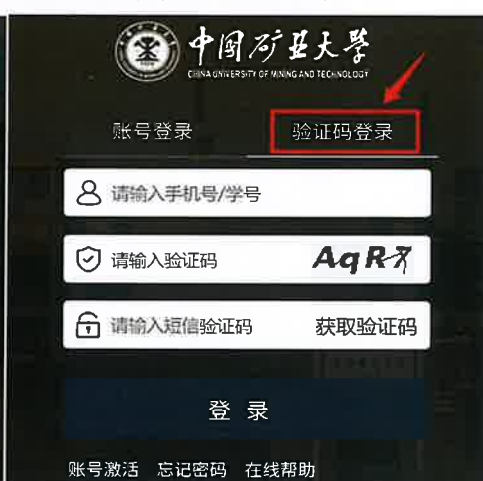


### 1.1.4 登录方式

#### 1.账号密码登录



#### 2.手机验证码登录



#### 3.微信扫码（需登录后自行绑定微信）



## 智慧矿大信息化服务手册

登录后，在融合门户右上方【个人中心】—【账号设置】修改密码、绑定邮箱、绑定微信，也可直接访问统一身份认证平台个人中心（<https://authserver.cumt.edu.cn/personalInfo/>）进行上述操作。



### 1.1.5 多因子认证

统一身份认证平台启用了多因子风控管理功能，当前启用策略为非可信客户端登录策略，第一次在非可信设备上登录需进行多因子认证，信任设备后，无需二次认证。



### 1.1.6 忘记密码?

若忘记密码，可在登录页面点击【忘记密码】通过激活时已绑定的手机自助找回。

其他统一身份认证的相关问题，可电话咨询 83592123 或发送邮件至邮箱 [auth@cumt.edu.cn](mailto:auth@cumt.edu.cn)。

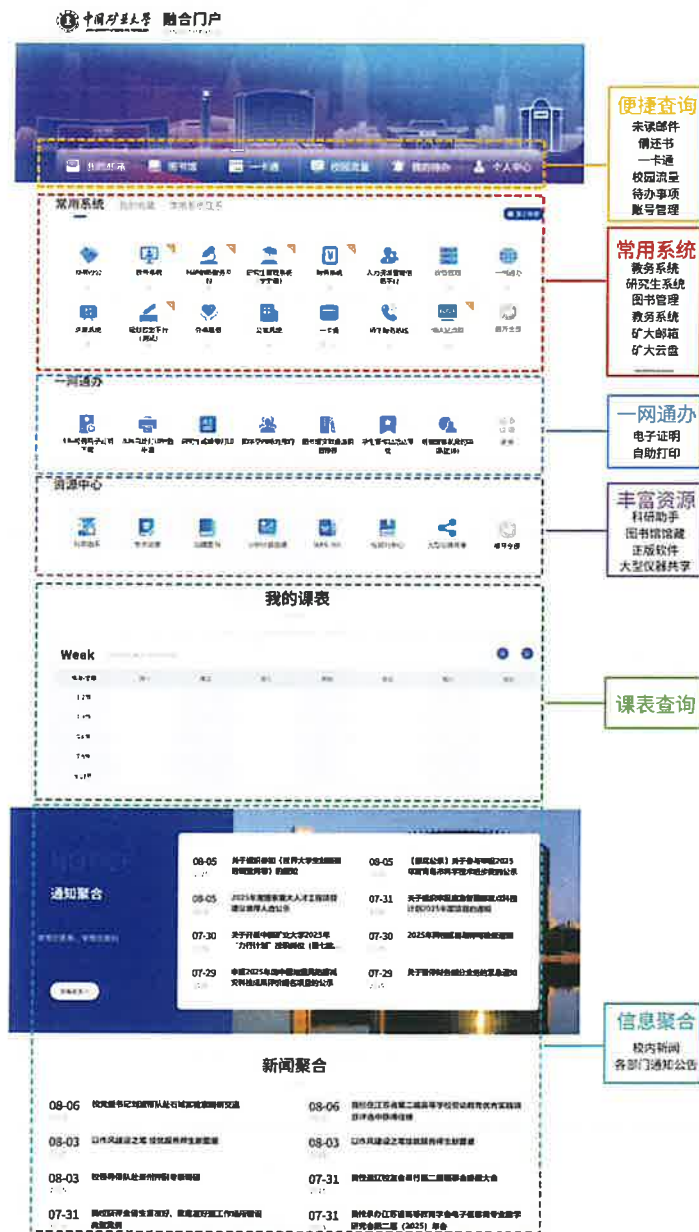


# 智慧矿大信息化服务手册

## 1.2 融合门户

### 1.2.1 服务简介

融合门户融合了校内常用信息系统、聚合各类学术资源、包罗最新校内讯息、提供个人信息查询入口。门户与门户内的所有系统平台都已与统一身份认证对接，仅需在融合门户登录一次，即可在各系统间畅行无阻。



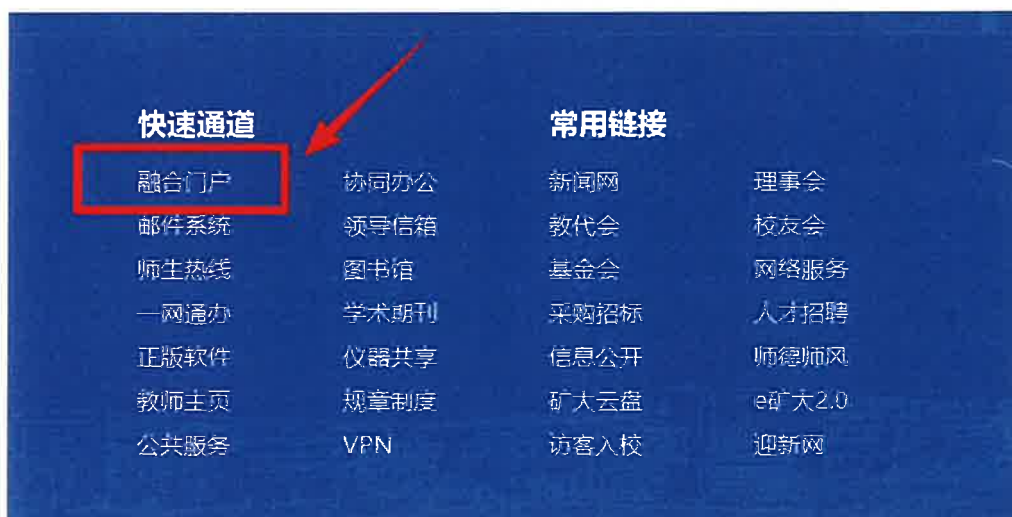
### 1.2.2 访问方式

- 方式一：访问融合门户网站 (<http://portal.cumt.edu.cn>)；
- 方式二：通过校主页 (<https://www.cumt.edu.cn/>)；

# 智慧矿大信息化服务手册



或



方式三：公众号【矿大信息化】-【常用服务】-【融合门户】使用统一身份认证账号登录。

## 1.2.3 业务咨询

融合门户是各系统平台的“入口”，若发现某一系统平台出现问题（如无权限进入、进入后出现异常等），请咨询相关部门。

## 智慧矿大信息化服务手册

### 常用系统主管部门及联系方式

常用系统	联系电话	主管部门
协同办公	83590069	党政办公室
师生服务热线	83590001	
智慧党建平台	83590025	党委组织部
融媒体	83590036	党委宣传部
工会系统	83591265	校工会
教代会提案系统		
规划监测平台	83590385	发展规划处
教务系统 (教学综合信息服务平台)	83590151	教务部
毕业设计 (毕业设计(论文)管理系统)		
智慧教育平台		
教学评价		
智慧教务空间		
教师发展中心		
双创实践中心(含大创)		
科研创新服务平台	83590167	科学技术研究院
研究生管理系统	83590310	研究生院
人力资源管理信息平台	83590810	人力资源部
智慧学工平台	83590058	学生工作处
外事服务	83590256	国际合作交流处
财务系统	83590217	财务处
一卡通	83590227	
采购与招标管理系统	83592010	采购与招标管理办公室
合同管理系统	83591839	国有资产与合同管理处

## 智慧矿大信息化服务手册

常用系统	联系电话	主管部门
仪器设备共享平台 (实验室综合服务平台)	83590727	实验室与设备管理处
设备管理 (资产综合管理系统)	83590284	
智慧审计平台	83590269	审计处
公寓系统	83590327	总务部
公房管理	83592985	基建与修缮处
基建修缮管理系统		
一网通办	83592137	信息化建设与管理处
矿大云盘		
矿事达		
VPN	83592179	
AI 门户	83592177	
教师个人主页		
苏迪站点群		
博达站点群		
电子签章	83592180	
智能填报		
数字资产中心		
图书管理系统	83592088 83592129 83591210	图书馆
巡课系统 (智慧课堂云平台)	83592806	公共教学服务中心
声像档案管理系统	83592102	档案馆

## 智慧矿大信息化服务手册

### 1.3 e 矿大 2.0

#### 1.3.1 服务简介

e 矿大 2.0 是中国矿业大学面向全校师生的移动端门户，基于钉钉深度定制化开发，为师生学习、工作、生活提供高效的移动化平台。e 矿大 2.0 将逐步融合学校已有应用和服务，与 PC 端融合门户共同组成校园信息服务双入口。同时以钉钉原生应用作为补充，提供便捷的线上办公与服务功能。

#### 1.3.2 下载方式



Android 端

iOS 端

HarmonyOS Next 端

##### 注意事项:

- 1.苹果手机请用自带“扫码”或“相机”功能;
- 2.安卓手机请使用浏览器中的扫描功能;
- 3.使用手机自带的浏览器扫二维码进行下载和安装。

#### 1.3.3 注册与登录

安装完成后，可用手机号注册钉钉账号并登录 e 矿大 2.0，已有钉钉账号的用户，可用手机号直接登录。为确保收到“中国矿业大学”团队邀请信息，使用学校定制的工作台，请一定使用在**学校统一身份认证系统中绑定的手机号**（查询方法见 <https://nic.cumt.edu.cn/fwzn/ssjs/ssfw/tysfrz.htm>）。

如果用户已经注册过钉钉账号，但还没有接受加入中国矿业大学的邀请，则该用户暂时不会显示在中国矿业大学组织通讯录中。用户同意邀请之后，即可在通讯录中显示。已注册用户登录后，请注意查看“消息”中的团队邀请，及时点击加入。

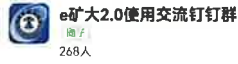
如果用户没有注册开通钉钉账号，在中国矿业大学组织通讯录中，该用户头像将显示为“未激活”，需要用户注册钉钉账号并接受邀请。

#### 1.3.4 咨询交流

如在使用 e 矿大 2.0 时有任何问题，欢迎使用 e 矿大 2.0 扫码加入交流群。

# 智慧矿大信息化服务手册

群号：44619590



## 1.3.5 专属工作台-移动生活在指尖



# 智慧矿大信息化服务手册

## 1.4 矿事达

### 1.4.1 服务简介

矿事达是融合前沿大模型技术，精心为全校师生量身打造的矿大专属 AI 助手，它可以成为学习办公小助手：翻译、润色文章、写代码、图片理解；也是搜索引擎，为您提供全面简洁的信息；能听、会认，还会说，可通过多种方式与您沟通；矿事达内部嵌入多个智能体，学习了学校多个部门的知识库，能够为您解答校园内问题；矿事达还支持用户创建属于自己的智能体。

### 1.4.2 访问方式

在访问前请确保使用**校园网络/VPN/5G 校园专网**，在**移动端**与**PC 端**均可以访问矿事达。

**PC 端：**通过融合门户（portal.cumt.edu.cn）—常用系统-矿事达进行访问。



**移动端：**

**访问方式一：**通过 e 矿大 2.0 工作台进行访问

\*若首页未展示，请点击【更多】进入应用中心查找使用



访问方式二：通过公众号【矿大信息化】主菜单



### 1.4.3 学习办公

矿事达功能强大，是用户学习办公的好帮手，具备翻译、润色文章、写代码、理解图片等多项功能。



### 1.4.4 智能搜索

矿事达还是一个强大的搜索引擎，能处理各类咨询，提供全面、简洁、逻辑清晰的信息。

矿事达接入了星火、DeepSeek 等多种大模型，并且支持联网搜索功能，点击界面下方按钮即可实现模型的选择与切换。

## 智慧矿大信息化服务手册



矿事达还具备多种交互方式，用户可以采用文本输入、语音输入、实时聊天三种交互方式与矿事达交流。点击界面左下角的小按钮即可进行切换。



### 1.4.5 智能体

矿事达已接入多个校园智能体，如矿小信、矿小实、教务智能助手小圆等，它们分别关联了校内相关部门的知识库，能够对部门业务相关问题进行回答，也集成了一些插件，方便用户便捷使用。

# 智慧矿大信息化服务手册



## 1.5 网络服务

### 1.5.1 网络类型

我校目前部署有学校自建的**校园网(有线网)**和**运营商一体化网络(无线网)**。

分类	校园网	一体化网络
简称	有线网	无线网
登录界面		
连接方式	墙面网口 (或自装无线路由器)	无线信号: CUMT_Tec、CUMT_Stu
账号	学号/工号	
密码	统一身份认证密码 (与“融合门户”密码一致)	
登录终端数	至多同时登录3个	至多同时登录3个
报修电话	400-008-9233	

### 1.5.2 账号密码

校园网、一体化网络使用同一套账号密码进行登录认证,即统一身份认证账号和密码(同“融合门户”账号密码)。

如尚未激活统一身份认证账号,可访问【学校首页】-【融合门户】,在登录界面点击【账号激活】,激活统一身份认证账号并设置密码;

如忘记统一身份认证账号密码,可访问【学校首页】-【融合门户】,在登录界面点击【忘记密码】按钮,根据提示重新设置密码。

### 1.5.3 一人一号

根据国家要求,师生上网实行实名认证,确保一人一号。

为防止他人盗用账号、损害您的个人权益,请勿将账号转借他人。

## 1.6 校园网（有线网）

### 1.6.1 登录界面



### 1.6.2 使用指南

1.连接行政办公区/教学区/实验室的有线网络后（或自装无线路由器信号），进入登录页面。如登录页面未自动弹出，请在浏览器地址栏输入“9.9.9.9”点回车手动进入。

2.使用统一身份认证账号密码登录。（账号：学号/工号；密码与“融合门户”一致。）

3.办公和实验室环境下多人共用时，将接入校园有线网的无线路由器设置为接入（AP）模式，使用个人账号认证登入校园网络，保证一人一号。

4.本科生账号每月享有 10G 免费流量，超出后其有线网账号将被暂停使用；研究生及教职工账号享有免费且不限流量。

## 1.7 一体化网络（无线网）

### 1.7.1 服务简介

一体化网络由三家运营商（移动、联通、电信）出资建设，学校统一管理。

### 1.7.2 登录界面



### 1.7.3 账号与密码

使用统一身份认证账号密码。（账号：学号/工号；密码与“融合门户”一致。）

登录一体化网络、登录自服务系统均使用统一身份认证账号密码；而“宽带套餐”账号密码为运营商提供，请勿混淆。

### 1.7.4 教师使用指南

1. 连接无线信号“CUMT\_Tec”；
2. 在登录页面，输入账号、密码，点击登录。

### 1.7.5 学生使用指南

1. 连接无线信号“CUMT\_Stu”；



## 智慧矿大信息化服务手册

2.如登录页面未自动弹出，请在浏览器地址栏输入“9.9.9.9”手动进入。

3.选择框内有三家运营商及【校园网】选项：如选择运营商，可访问校外资源；如选择【校园网】，可免费访问校内及图书馆资源。

\*在首次使用运营商网络前，需进行套餐绑定，见“绑定自服务”。

4.输入账号、密码，登录一体化网络。

### 1.7.6 绑定自服务

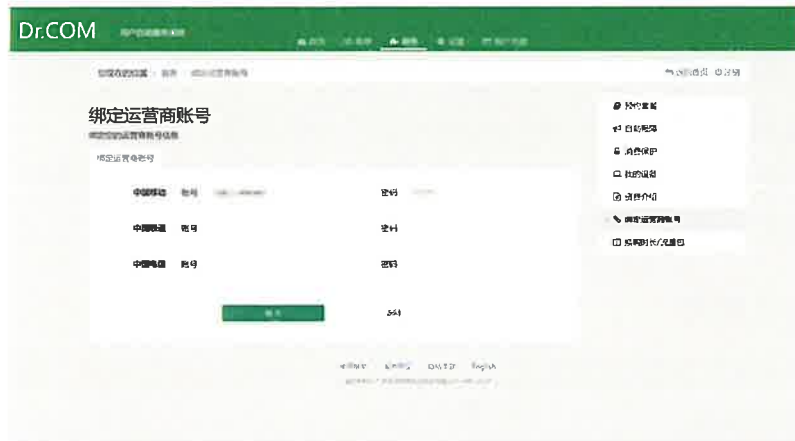
1.点击一体化网络登录界面【绑定自服务】，进入自服务系统，输入统一身份认证账号密码登录；



2.点击页面上方【服务】，点击【运营商账号绑定】；



3.在对应位置填写运营商宽带账号及密码，点击提交，提示成功后完成绑定。



\*宽带套餐账号密码为运营商提供，如出现提示“运营商账号或密码错误”，请联系运营商营业厅工作人员；如出现提示“密码错误”，请致电 400-008-9233。

## 1.7.7 业务咨询

1.根据学生相关管理规定,每周日至下周四 23:30—次日 7:00 停止网络接入;每周五、周六及节假日 24 小时提供网络接入服务。

2.如重启电脑或路由器后,无法自动弹出认证登录界面,请在浏览器上手工输入: 9.9.9.9。

3.如您尚未激活融合门户登录账号,请先访问“学校首页”—“融合门户”,在登录界面点击“账号激活”按钮激活账号并设置密码,如有问题可咨询 83592123。

4.手机端或电脑端连接“路由器自设的无线网 SSID”,无法自动弹出认证登录界面。请选择“忘记或忽略自设的 SSID”后,再次连接“路由器自设的无线网 SSID”;特别注意:手机端浏览器设置允许“弹出窗口”。

5.如用户忘记密码,请点击认证登录界面“找回密码”,自己重新设置密码。

6.查询个人上网信息,请点击认证登录界面“自助服务”。

7.访问校内资源,推荐选择【校园网】选项。

8.绑定运营商套餐界面,此页面仅供“绑定”之用,无法验证账号密码正确性,故无论您输入的账号密码正确与否,都会提示“绑定成功”,请确保信息输入正确。

9.CUMT\_Stu 默认 1 个账号可以同时登录 3 个终端,如遇不能同时登录 3 个终端的情况,可通过以下方式联系解决:

1) 电信用户: 可拨打 **0516-83599002** 或到南湖校区中国电信营业厅登记处理;

2) 移动用户: 可拨打 **13952169102** 或到南湖校区中国移动营业厅登记处理;

3) 联通用户: 可加 **cumtlt2019** 微信号或到南湖校区中国联通营业厅登记。

## 1.8 VPN

### 1.8.1 服务简介

VPN 属于远程访问技术，简单地说就是利用公用网络架设专用网络，有了 VPN 技术，用户无论是在外地出差还是在家中办公，只要能上互联网就能利用 VPN 访问内网资源。

### 1.8.2 深信服 VPN

深信服 VPN 分为 3 种客户端，1) PC 客户端、2) 安卓客户端 APP、3) 苹果客户端 APP，客户端服务器地址请输入 <https://newvpn.cumt.edu.cn>，使用融合门户账号与密码登录。

扫码查看下载及使用说明：



安卓手机端



苹果手机端



PC 端

### 1.8.3 业务咨询

- 1.使用深信服 VPN 时，PC 端、手机端仅允许 1 种模式在线使用。
- 2.如忘记 VPN 的密码，请访问信息化建设与管理处【统一身份认证】页面 (<https://nic.cumt.edu.cn/fwzn/ssjs/ssfw/tysfrz.htm>) 【常见问题】一栏，按提示办理。
- 3.若要在校外访问中国知网 (CNKI)，请先登录 VPN 客户端连入校园网，然后直接打开浏览器，登录知网主页或下载并使用知网 APP。知网 APP 具体使用方法请参考图书馆通知 (<https://lib.cumt.edu.cn/wxzy/xwfw.htm>)。
- 4.如下载安装 PC 客户端后无法正常使用，请下载深信服 VPN 的 windows 系统修复工具进行修复。下载地址：<https://nic.cumt.edu.cn/info/1013/1756.htm>。

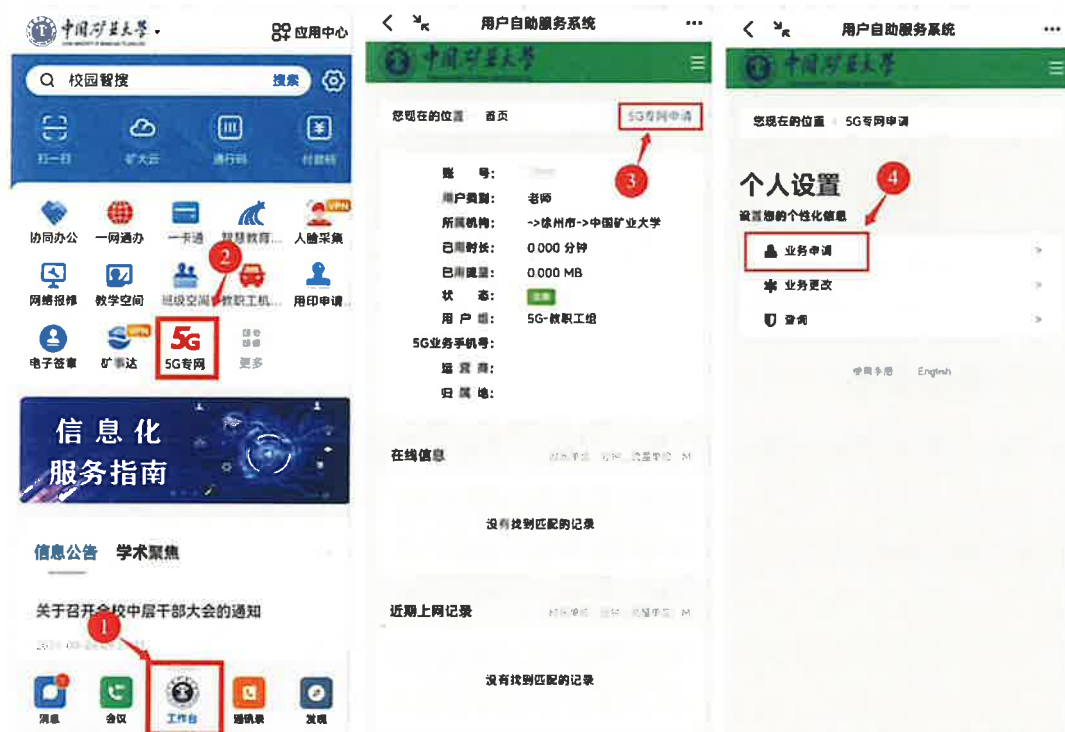
## 1.9 5G 校园专网

### 1.9.1 服务简介

5G 校园专网是指通过运营商 5G 通信网络切片、DNN、UPF 用户平面流量牵引等技术，实现运营商网络与校园网互联互通的校园专用网络。开通 5G 校园后，无论身处校内还是校外，无需使用 VPN，可直接通过手机 5G 流量接入校园网，访问校内业务系统、学术数据库等校园信息服务。号码归属地为徐州移动/联通/电信的师生可实现不换卡、不换号直接申请开通 5G 校园专网业务。

### 1.9.2 开通指南

1.在 e 矿大 2.0—工作台点击【5G 专网】，进入 5G 专网自助服务平台-【5G 专网申请】-【业务申请】。



2.填写申请：选择手机号所在运营商，填写手机号、验证码，勾选“我同意接受条款和条件”，阅读并同意跳出的条款内容。自动返回上一页后，点击【提交】，在签名框中手写签名，点击【保存签名】。



3.等待短信—飞行模式：您提交的申请开通成功后，会收到运营商发送的短信。收到短信后，请打开手机的飞行模式，等待 30 秒，再关闭飞行模式，即可体验 5G 校园专网业务。

### 1.9.3 业务咨询

1.开通 5G 校园专网业务以申请提交手机号为准，与统一身份认证绑定手机号无关，仅能为本人手机号开通，若有多张同运营商手机号，仅一张可开通，提交申请时运营商会验证机主与申请人一致性。

2.双卡用户使用业务，要确保设备用已开通业务卡号的数据流量。

3.师生毕业/离校后无法使用，为避免费用，需于毕业/离校当月自行到校内运营商营业厅关闭业务；非徐州号卡师生如需使用，先到运营商营业厅办理徐州号卡再申请开通。

4.持有非徐州号卡的师生，如需使用 5G 校园专网业务，可自行前往运营商营业厅办理徐州号卡，再申请开通。

5.如何关闭 5G 校园专网业务：按步骤 1 访问 5G 校园专网自助申请页面，点击【业务更改】进入解绑页面，选择手机号对应运营商，填写手机号，输入验证码，点击【解绑】即可。

## 1.10 正版软件

### 1.10.1 服务简介

学校提供如下正版软件：Windows、Office、Windows Server、Matlab、Visio、WPS 365、福昕 PDF，可安装于校内实验室、公共计算机房、多媒体阅览室、办公室等教学、科研、管理和服务场所的任何计算机上，通过与校园网内授权服务器通信进行激活和续期。

正版软件服务网站：<http://gsoft.cumt.edu.cn>

### 1.10.2 安装流程

1. 连接校园网或下载 VPN 客户端接入校园网；
2. 登录正版软件服务网站；
3. 下载您需要的软件安装包；
4. 使用安装包进行安装；
5. 下载激活程序，对已安装的正版软件进行激活。

### 1.10.3 业务咨询

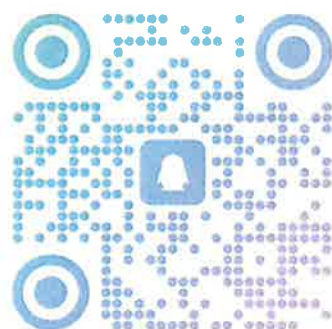
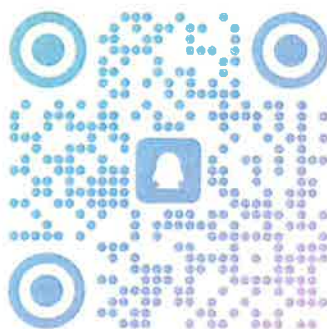
1.不同正版软件的激活方式不同，请访问正版软件服务网站（<http://gsoft.cumt.edu.cn>）查看详情。

2.在下载安装过程中遇到问题，可加入正版软件支持 QQ 群：

矿大微软正版化软件技术支持 QQ 群：586333764

矿大 WPS 正版化软件支持 QQ 群：715666846

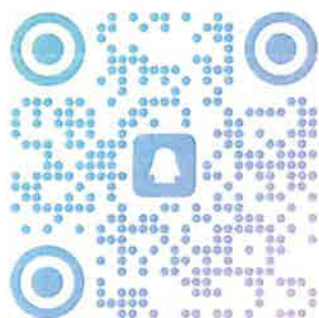
矿大福昕 PDF 软件支持 QQ 群：981731549



## 智慧矿大信息化服务手册



矿大福昕PDF技术支...  
群号: 981731549



\*申请进群时请标注姓名、学院（或单位），否则不予通过。

# 智慧矿大信息化服务手册

## 1.11 矿大云盘

### 1.11.1 服务简介

学校为在校师生提供免费矿大专属云盘，支持多终端自动同步、多人实时在线协作、多方式文件共享。

### 1.11.2 使用指南

我校提供矿大云盘服务，云盘容量教职工 200G，学生 50G。支持网页端、PC 客户端和 APP 端三种模式，三端设备信息实时同步。

**网页端：**访问 <https://pan.cumt.edu.cn>，使用统一身份认证的账号、密码登录。

**PC 客户端：**

下载方式一：打开矿大云盘网站地址（<http://yunpan.cumt.edu.cn>）选择 PC 客户端下载。



下载方式二：登录网页端矿大云盘，右上角选择客户端下载



**APP 端：**下载方式同 PC 客户端。

### 1.11.3 业务咨询

1.根据管理规定，云盘为在校师生提供服务，学生毕业或教职工离职 90 天后，将自动删除毕业学生和离职人员的云盘账号及文件，请提前做好文件的下载备份。

2.中国矿业大学云盘服务邮箱：[icloud@cumt.edu.cn](mailto:icloud@cumt.edu.cn)

云盘服务技术支持 QQ 群：321178738

## 智慧矿大信息化服务手册



群名称:中国矿业大学云盘服务运维群  
群号:321178738

\*申请进群时请标注姓名、学院（或单位），否则不予通过。

# 智慧矿大信息化服务手册

## 1.12 矿大邮箱

### 1.12.1 服务简介

学校为在校师生提供免费矿大专属邮箱，后缀为@cumt.edu.cn。入学时自动开通，无需申请。

### 1.12.2 使用指南



邮箱登录地址：<http://mail.cumt.edu.cn>

邮箱名：学号/工号@cumt.edu.cn

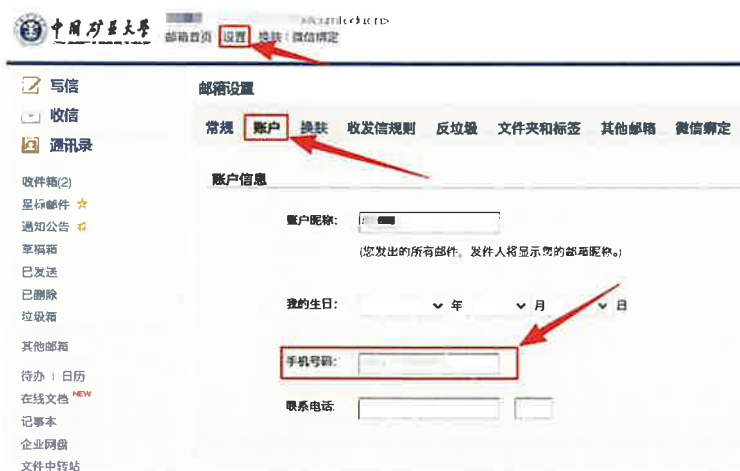
登录方式：

方式 1：使用学校统一身份认证登录融合门户（<https://portal.cumt.edu.cn>），在【我的邮箱】中点击【查看更多】直接进入邮箱；

方式 2：在邮箱登录界面，使用学校统一身份认证登录邮箱；

方式 3：如已绑定微信，在邮箱登录界面，可通过微信扫码登录邮箱。

为了您的账号安全、方便进行密码找回，您的手机号已绑定至邮箱，请按如下方式检查确认：进入邮箱首页，点击左上角【设置】-【账号】-【绑定手机号】。



## 智慧矿大信息化服务手册

### 1.12.3 忘记密码？

如忘记邮箱密码，可通过以下方式找回密码：

- 1.如邮箱已绑定手机号，请点击登录页面【忘记密码】通过手机号找回密码；
- 2.如绑定微信，可通过微信扫码进入邮箱，并重置密码；
- 3.可通过融合门户进入邮箱，并重置密码；

4.用户通过其他邮箱，发送本人手持有效身份证件（校园卡或者身份证）照片及邮箱账号至服务邮箱 [cumtmail@cumt.edu.cn](mailto:cumtmail@cumt.edu.cn)，工作人员核实身份并进行密码重置，通过邮件回复给用户；

5.本人持有效身份证件（工作证、学生证或身份证）到桃苑2号楼一站式学生社区服务中心进行密码重置，咨询电话：4000089233，邮箱运维支持QQ群：438191926（本群实名制）。

### 1.12.4 邮箱别名

每个邮箱可设置2个别名，在邮箱登录界面（或融合门户）【别名设置】处设置，通过账号名和别名登录的为同一个邮箱，均可收发邮件。

别名设置完成之后，用户本人无法删除。如需删除已设置的别名，请发送邮件至 [cumtmail@cumt.edu.cn](mailto:cumtmail@cumt.edu.cn)（邮件中提供有效身份证件照片）申请删除。



### 1.12.5 个人邮箱使用期限

1.本科生/研究生毕业后，个人邮箱保留一年，一年之后分批注销邮箱账号，邮箱内数据不予保留，请毕业生及时保留邮箱内数据。

## 智慧矿大信息化服务手册

2.如毕业生继续留校深造,学校会根据新的学号重新开通新的邮箱,请毕业生及时将旧邮箱数据保留并启用新邮箱。

### 1.12.6 部门公共邮箱

各单位可根据工作需要申请部门电子邮箱,部门电子邮箱的使用仅限于与本单位工作有关的业务。

申请方式:“校主页—网通办-IT 服务—部门邮箱申请”,网通办地址为 [http://bsdt.cumt.edu.cn/zgkd\\_portal/](http://bsdt.cumt.edu.cn/zgkd_portal/)。

已申请部门电子邮箱的单位如遇邮箱不再续用或管理人员变更,应立即到信息化建设与管理处办理邮箱注销或管理员变更手续。逾期2年未登录的公共邮箱,信息化建设与管理处有权删除该邮箱,邮箱内数据不予保留。

## 1.13 人脸采集

### 1.13.1 服务简介

为方便进出校园，全校教职工、学生和需要长期出入学校相关人员需要进行人脸信息采集，更新校级人脸库个人信息。

### 1.13.2 线上采集

正式岗位教职员工、劳务派遣人员、学生相关个人信息原始数据已导入人脸库，为保证系统安全性，可在**校园网内**进行线上采集。

#### 1.采集入口：

入口一：使用手机微信扫码登录



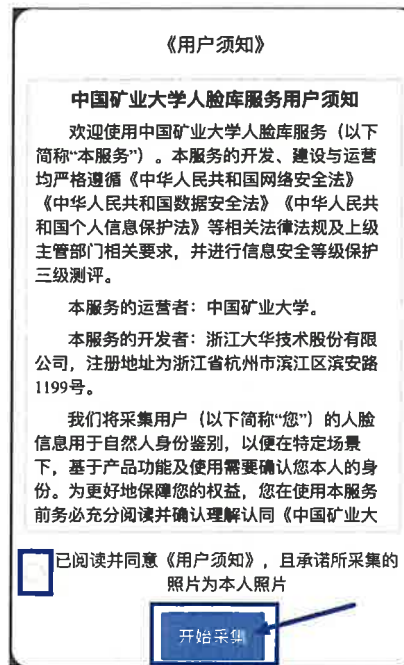
入口二：微信公众号【矿大信息化】-【信息服务】-【人脸采集】

#### 2.点击头像

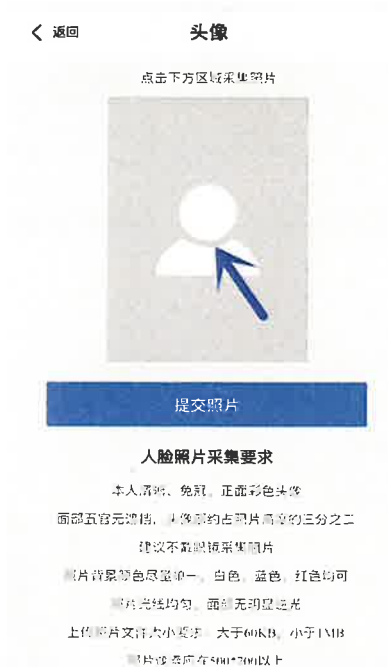


3.确认《用户须知》，【开始采集】

## 智慧矿大信息化服务手册



### 4. 点击照片中部，拍摄或在相册中选择照片



### 5. 调整大小、保存照片

## 智慧矿大信息化服务手册



### 6.提交照片



### 7.等待审核



## 智慧矿大信息化服务手册

**提示：**以下为审核不通过的3种情况，请根据提示重新上传符合要求的人像照片

- 1.上传非人脸照片，图像中未检出人脸；
- 2.上传非本人照片，相似度低于80；
- 3.上传照片不符合标准（半张人脸等），人眼瞳间距过小，相似度低于80。

### 1.13.3 线下采集



- 1.将身份证放置于刷卡区；
  - 2.人脸对准识别区；
  - 3.等待抓拍完成。
- \*若对抓拍到的照片不满意，可重复上述操作再次采集。

### 1.13.4 业务咨询

1.正式岗位教职员工、劳务派遣人员、学生相关个人信息原始数据已导入人脸库，为方便使用，须在校园网环境下登录公众号【矿大信息化】-【信息服务】-【人脸采集】进行人脸信息自愿采集，在校园网内使用统一身份认证登录，或自愿到采集点现场采集。

2.在信息采集更新和验证过程中遇到任何问题请拨打 **400-008-9233** 热线咨询。

## 1.14 电子签章

### 1.14.1 服务简介

根据《中国矿业大学电子印章管理办法》（中矿大办字〔2022〕23号），全面推动以电子形式呈现、使用的校内流转文件和文书的电子印章应用。为满足日常办公电子签名的需求，开放**教职工**个人电子签名章申领。

### 1.14.2 开通指南

#### 1. 实名认证

申领电子签名前需进行实名认证，教职工可通过**手机端**和**电脑端**两种方式登录电子签章系统进行实名认证。首次登录会自动弹出实名认证提示，请按系统提示操作。

手机端：【e矿大 2.0】-【工作台】-【更多】-【办公办事】-【电子签章】



# 智慧矿大信息化服务手册



# 智慧矿大信息化服务手册

电脑端：【学校主页】-【融合门户】-【常用系统】-【电子签章】



通过实名认证后，将会收到由电子认证服务方北京数字认证股份有限公司发送的短信通知。

注：依据《中华人民共和国电子签名法》规定，电子签名需要由依法设立的电子认证服务提供者提供认证服务；电子认证服务方收到电子签名认证证书申请后，要对申请人的身份进行查验，并对有关材料进行审查。学校采用北京数字认

## 智慧矿大信息化服务手册

证股份有限公司（<https://online.bjca.org.cn/>）提供的电子认证服务，核验过程中需要上传身份证正反面照片，请提前准备。

### 2.设置个人电子签名章

收到实名认证通过的通知后，可在电子签章系统中设置个人电子签名章，方法如下：

进入【电子签章系统】-【用户中心】-【个人签章】，系统默认生成印刷体个人印章，各位老师可根据需要设置个人手写签名。单位印章管理员可查看授权管理的电子公章和电子职务章。

### 1.14.3 业务咨询

1.各业务系统需在与电子签章系统进行集成对接后，方可用电子签名方式进行在线签批办理。

2.一网通办已具备在办事流程中使用电子签名的能力,各单位如需在业务系统中嵌入电子签名,可联系信息化建设与管理处。联系人:袁莎莎,电话:83592180。

## 1.15 一网通办

### 1.15.1 服务简介

为方便师生办事，学校建设了一网通办平台。

### 1.15.2 使用指南

**PC 端登录：** <http://bsdt.cumt.edu.cn>

【校主页】 - 【快速通道】 - 【一网通办】

**手机端登录：**



【矿大信息化】 - 【信息服务】 - 【一网通办】

**办事前：**

点击【事项清单】，可查看事项办事指南；点击【线上办事】，开始办理事项。

**办事中：**

点击【个人中心】，随时查询事项进度。

### 1.15.3 常用服务

**教职工：**

因公来访入校预约  
校内会议签到码办理  
用章用印申请  
教职工机动车车辆注册申请  
部门邮箱申请

.....

**学生：**

学费信息实时查询  
本科自助打印申请（成绩单等）  
博物馆参观预约（团体）  
本科生转专业申请

.....

## 1.16 Carsi

### 1.16.1 服务简介

Carsi 是 CERNET Authentication and Resource Sharing Infrastructure 的缩写，代表“中国教育和科研计算机网联邦认证与资源共享基础设施”，面向中国高校和科研机构提供跨域身份认证和资源共享服务。

无需登录 VPN、图书馆网站，通过统一身份认证登录，即可访问我校部分已购电子资源。

### 1.16.2 使用指南

方式一：通过 CARSi 平台访问

1.进入公众号【矿大信息化】-【所有服务】；



2.找到“Carsi 资源目录”图标；



3.点击进入 Carsi 资源目录；



## 智慧矿大信息化服务手册

4.在搜索框中输入并选择“中国矿业大学”点击登录；



CARSII 教育网联认证与资源共享基础设施  
CERNET Authentication and Resource Sharing Infrastructure

### 用户登录

中国矿业大学 × 登录

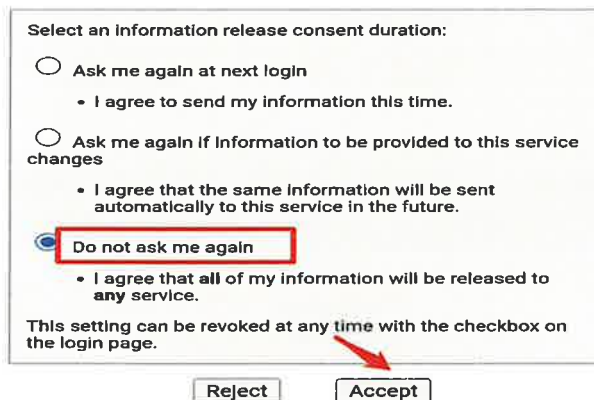
中国矿业大学 (China University of Mining and Technolo

记住我的选择

全部 A B C D F G H J K L M N  
P Q S T W X Y Z

5.推荐选择“Do not ask me again”；

The information above would be shared with the service if you proceed. Do you agree to release this information to the service every time you access it?



Select an information release consent duration:

Ask me again at next login  
• I agree to send my information this time.

Ask me again if information to be provided to this service changes  
• I agree that the same information will be sent automatically to this service in the future.

Do not ask me again  
• I agree that all of my information will be released to any service.

This setting can be revoked at any time with the checkbox on the login page.

Reject Accept

6.通过统一身份认证账号密码登录，即可查看并使用我校已购的电子资源。

登录到 CARSII 线上环境正式DS服务



账号

密码

不保存账号信息

清除历史授权信息

登录

# 智慧矿大信息化服务手册

方式二：网站登录（以知网为例）

1. 点击知网首页右上角【登录】-【校外访问】；



2. 输入“中国矿业大学”，点击【前往】；



3. 通过我校统一身份认证登录。

# 智慧矿大信息化服务手册

## 1.16.3 已购资源

目前，我校 Carsi 提供中国知网、中国学术期刊数据库、Web of Science、中国学位论文全文数据库等各类数字资源（目前含试用共 160 余项资源），还将继续更新。

The screenshot shows the 'CARS应用资源' (CARS Application Resources) page. At the top, there is a search bar with the text '输入资源名称进行检索' (Enter resource name for search) and a '搜索' (Search) button. Below the search bar is a '浏览全部资源' (View all resources) button. The page displays a total of 125 results, with a breakdown: 19 purchased, 8 free, 96 trial, and 2 shared. There are filters for '只显示本校可用资源' (Only show resources available on campus) and '默认排序' (Default sorting). The results list includes:

- 中国知网 (CNKI)**: 中国知网是中国学术期刊电子杂志社编辑出版的以《中国学术期刊(光盘版)》全文数据库为核心的数据库, 由清华大学与清华同方发起, 始建于1999年6月。收录资源... 类型: 电子期刊, 学位论文, 报纸
- 中国学术期刊数据库 (COJ)**: 万方中国学术期刊数据库 (China Online Journals, 简称COJ) 收录始于1998年, 包含8,000余种期刊, 其中包含北京大学、中国科学技术信息研... 类型: 电子期刊
- SCIENCEDIRECT**: SCIENCEDIRECT是爱思唯尔公司的全文数据库平台, 是全球最大的科学、技术与医学全文电子资源数据库, 提供2500余种学术期刊以及37000余种图书的全文内... 类型: 电子期刊, 电子图书
- 中国学位论文全文数据库 (CDD)**: 万方中国学位论文全文数据库 (CHINA DISSERTATIONS DATABASE) 收录始于1980年, 年增30余万篇, 涵盖基础科学、理学、工业技术、人文科学... 类型: 学位论文

## 1.17 教师个人主页

### 1.17.1 服务简介

教师个人主页是全方位展示教师学术研究方向、科研教学动态、学术荣誉与个人风采的平台，也是学生了解导师、选择研究方向的窗口与桥梁。

丰富的内容板块：教师个人简介、科学研究信息、团队成员、招生信息、所带学生信息、获奖信息、教师博客、英文版个人主页……

多样的模板选择：平台为老师们提供了不同风格的中、英文主页模板各 10 套。

### 1.17.2 个人主页展示端

网址：<http://faculty.cumt.edu.cn>



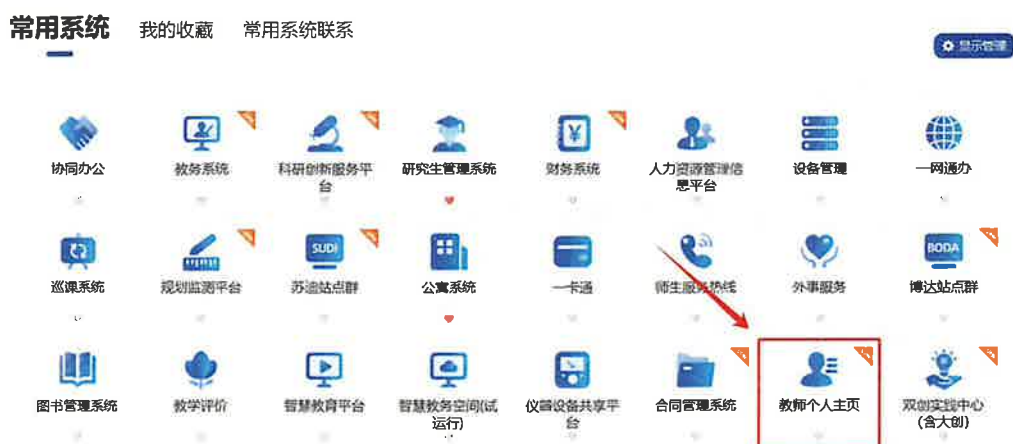
### 1.17.3 个人主页后台

方式一：在个人主页展示端，点击右上角【教师登录】，使用统一身份登录。



方式二：【融合门户】—【常用系统】—【教师个人主页】。

# 智慧矿大信息化服务手册



## 1.17.4 业务咨询

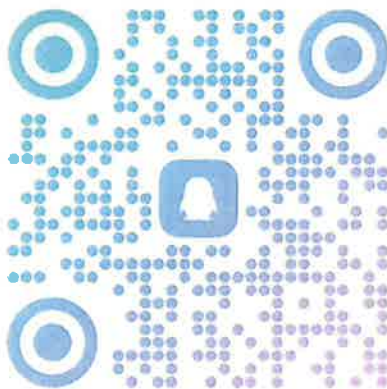
1.经过多次数据优化、治理与共享，个人主页中的项目、论文等信息可直接在后台选取导入，相关数据均来源于“科研服务创新平台”。

2.如您在使用教师个人主页平台时有任何问题，或对教师个人主页平台有意见与建议，请加入教师个人主页交流QQ群：659962675。



**矿大教师主页问题交流**

群号: 659962675



### 1.18 校园地图

#### 1.18.1 服务简介

基于对我校地理信息系统需求的深度调研，以真实校园及数据为蓝本，将校园地理空间信息和其他属性信息相融合，构建二维、三维结合的虚拟校园环境和景观，形成集图形、数据于一体的校园地图平台。

校园地图将校内各类资源、基础设施在三维地图内进行可视化展示，为师生校内生活、学习提供便利。

#### 1.18.2 访问方式

方式一：直接访问链接：<http://vcampus.cumt.edu.cn> 或扫描下方二维码



方式二：打开 e 矿大 2.0 工作台—【我的】-【校园地图】

# 智慧矿大信息化服务手册



## 2 网络安全

### 2.1 相关法律

《中华人民共和国个人信息保护法》

2021年8月20日通过，2021年11月1日起施行；

《中华人民共和国数据安全法》

2021年6月10日通过，2021年9月1日起施行；

《中华人民共和国网络安全法》

2016年11月7日通过，2017年6月1日起施行。

### 2.2 校园网络使用规范

根据《中华人民共和国网络安全法》及相关法律法规要求，访问互联网必须实行实名制。我校已在全校范围内对师生上网启用实名认证管理，为防止他人盗用师生账号施行违法违规行为，损害师生个人权益，请确保一人一号实名认证上网。

使用校园网络时，切勿在未经核实前轻易点击任何人发送的网址。接入校园网的路由器仅允许设置为AP模式。严禁利用校园网络进行挖矿等违法违规活动。

### 2.3 个人账号使用安全

#### 2.3.1 账号密码安全

应使用大小写字母、数字和特殊符号混合的8位以上组合作为账号密码，不要使用与自己相关的信息（如学号、工号、生日、身份证某几位等）做密码，确保不出现账户用户名与密码相同的情况（如：admin/admin）。某账号一旦发现被盗用，应立即修改所有其他相关账号的密码。定期更换统一身份认证、校园网络登录、矿大邮箱等系统的密码。

#### 2.3.2 防范账号外借风险

统一身份认证账号会关联师生在校期间各类线上系统及平台，请妥善保管，禁止以任何理由（包括但不限于“临时帮忙”“有偿使用”“代操作”等）将本人的“统一身份认证账号”“VPN账号”及其密码转借或转卖给任何他人（包括同学、朋友、网友、陌生人等）。转借或转卖个人账号行为一经查实，将根据学校相关管理规定给予相应处理。

请勿轻信任何网上（尤其是非官方渠道）以各种理由索要您学校账号、密码或验证码的信息。对自称“校友”“工作人员”“技术求助”等身份要求借用账

号或索要验证码的行为，一律视为诈骗。

为提升统一身份认证及 VPN 系统安全性，防范账号盗用，学校已对统一身份认证校外登录及 VPN 客户端登录启用短信二次验证功能。各位师生切记，任何时候都不要将收到的短信二次验证信息告知他人，无论对方声称是何身份、有何种理由。

## 2.4 钓鱼邮件攻击防范

钓鱼邮件攻击即黑客伪装成上级部门、科研机构、系统管理员、学校管理人员等权威机构或师生信任的发件人，通过给师生邮箱发送伪造的电子邮件的方式，诱导师生下载钓鱼邮件中的附件并执行，进而在师生电脑上植入木马病毒并盗用师生有价值数据，或引导受害者通过邮件中的链接、二维码打开钓鱼网站，输入邮箱、银行卡等的账号、密码信息的过程。



电子邮箱收件人的信息由邮件显示名和邮件地址两部分组成，而邮件地址又是由邮箱帐号和邮箱域名组成。

### 特别提示：

- 邮件显示名很容易被仿冒  
邮件的显示名通常可以由发件人任意编写。攻击者经常把邮件显示名伪装成：管理员、XX机构、辅导员或指导教师等。
- 邮箱帐号也可能被仿冒  
如，真实邮箱是zhangsan@cumt.edu.cn, 仿冒邮箱却是zhangsan@163.com, 不仔细看就不容易分辨。  
所以，收到邮件不能光看显示名，还要认真查看发件人的邮件账号以及邮箱域名，稍不留心就可能上当受骗。

如收到学校通知邮件，请先确认发件人邮箱地址是否为 xxxxx@cumt.edu.cn 形式，否则请联系通知内容相关单位进行确认，避免被钓鱼邮件攻击。

钓鱼邮件的特征如下：

<p><b>含有类似真实组织或企业的名称</b></p> <p>钓鱼邮件通常使用类似真实组织或机构的名称来冒充合法实体，以增加信任度和误导性。</p>	<p><b>链接到可疑网站</b></p> <p>钓鱼邮件中可能包含链接，引导用户进入伪造的网站，这些网站通常要求提供个人信息、账户凭据或支付信息。</p>	<p><b>采用恐吓或紧急情况语气</b></p> <p>钓鱼邮件可能使用紧急情况、账户安全问题或其他威胁的语气来诱使受害者迅速采取行动，以防止其凭常识验证邮件的真实性。</p>
<p><b>含有用词或语法错误</b></p> <p>一些钓鱼邮件可能包含明显的用词或语法错误，这是诈骗分子常见的失误，可通过观察来辨别是否为欺诈邮件。</p>	<p><b>使用非特定的称呼</b></p> <p>钓鱼邮件通常使用非特定的称呼或称谓，如“尊敬的用户”，而不是具体提及您的姓名或任何个人信息。</p>	<p><b>内容涉及到账号、密码、转账等</b></p> <p>钓鱼邮件的内容往往涉及到账号、密码、转账或其他用户关心的事项（基金、项目、投稿）。</p>

为有效防范钓鱼邮件，师生需做到五要、五不要：

五要：杀毒软件要安装、登录密码要保密、邮箱账号要绑定手机、公私邮箱要分离、重要文件要做好防护。

五不要：不要轻信发件人地址中显示的“显示名”、不要輕易点开陌生邮件中的链接、不要放松对“熟人”邮件的警惕、不要使用公共场所的网络设备执行

## 智慧矿大信息化服务手册

敏感操作、不要将敏感信息发布到互联网上。

### 2.5 个人信息保护

个人信息是指包括个人基础身份信息（姓名、身份证号、生日、电话、学/工号等）、社会属性信息（职业、家庭状况、婚姻状况等）、金融账户、健康信息等在内的，能够单独或结合其他信息识别特定自然人的各类信息。

师生应避免在网络透露如生日、身份证号码、学/工号、家庭住址等个人敏感信息。在网站或 APP 进行注册时，仅填写必要的个人敏感信息。通过社交软件或网站的安全与隐私设置功能，隐藏不必要的个人敏感信息展示，不点击来历不明的链接和文件。

### 2.6 个人电脑安全防护

个人电脑应安装杀毒软件、定期对个人电脑及移动存储设备进行全盘病毒查杀并更新病毒特征库，使用移动介质时要先杀毒再打开。个人电脑应安装正版操作系统并及时更新补丁程序，避免下载盗版软件、破解工具等非官方程序，谨防个人电脑染毒。

在校期间如遇网络安全相关问题，请拨打信息化建设与管理处网络安全中心电话（0516-83592178,0516-83592120）。

## 3 问题解答

### 3.1 常见问题

#### 3.1.1 遇到问题？

网速有点慢！

系统刚才还好好的，突然崩溃了？

图书馆资源下载不了了……

在校内使用信息化服务时，可能会遇到各种问题。其实，网络、服务器、系统软件等因素，都会影响到系统的访问表现。

网络就像高速公路，服务器和系统就像您正在驶向的城市，访问时突然受阻，可能是高速路正在修整、出入口关闭，加油站停止服务或车辆出现故障，也可能是其他因素，比如天气状况、其他车辆……

这时，您可以先尝试进行预判，是网络不通了，还是系统出故障，或是其他原因？这可以帮助您找到解决问题的关键，尽快恢复“前行”。

#### 3.1.2 忘记统一身份认证密码？

若忘记密码，可在登录页面点击【忘记密码】通过激活时已绑定的手机自助找回。

其他统一身份认证相关问题，可电话咨询 83592123 或发送邮件至邮箱 [auth@cumt.edu.cn](mailto:auth@cumt.edu.cn)。

#### 3.1.3 修改统一身份认证手机号和邮箱？

若原来手机号和邮箱不用了，可进入统一身份认证个人中心，在【账号安全】-【设置账号】中，通过手机号验证、邮箱验证、人脸识别等方式进行手机号换绑与邮箱换绑。如果手机号、邮箱已不再使用，还可以通过【忘记密码】-【账号申诉】功能，上传身份信息，工作人员审核通过后，自动换绑到新手机号和邮箱。

#### 3.1.4 怎样取消邮箱安全登录？

如果需要取消，请发送邮箱邮件至服务邮箱 [cumtmail@cumt.edu.cn](mailto:cumtmail@cumt.edu.cn)，邮件主题注明“取消安全登录”。

安全登录是为了保护账号安全，邮件系统自动开启的防御机制。当邮箱存在异地登录、被外部攻击等安全状况时，系统根据检测数据，自动开启了安全登录，防止邮箱被盗。安全登录启用后，需要通过微信扫码才能进入邮箱。

## 智慧矿大信息化服务手册

因此，管理员只能暂时取消安全登录。邮件系统为了保护账户安全，当下次检测到威胁时，还会自动开启安全登录。如有需要可以联系我们，再次临时取消这一限制。

### 3.1.5 连接网络后，登录界面不自动弹出？

这可能是由于上网设备屏蔽了自动弹出窗口。请在浏览器网址栏输入 9.9.9.9，手动进入认证页面；或更换浏览器再次尝试。

### 3.1.6 登录网络提示：运营商账号状态异常？

该问题大多发生在月初，原因是宽带账号对应的手机号码余额不足，月初扣除了月租后出现欠费情况，对应的宽带账号被暂停使用，且手机的数据上网、通话功能也将于 24 小时后被停止。

请关注话费变动情况，保持话费余额充足，充值后将自动恢复上网功能。如果账户并无欠费，请联系运营商进行处理。

### 3.1.7 毕业后邮箱是否可以继续使用？

根据网络安全方面的考虑，学生毕业一年以上邮箱会陆续回收，毕业生需及时下载所需要的邮件。

### 3.1.8 忘记邮箱密码，且没有绑定手机号，如何解决？

如未在邮箱中设置手机号，可发送请求修改邮箱密码邮件（为了核实邮箱归属权，需上传校园卡照片作为附件）至服务邮箱 [cumtmail@cumt.edu.cn](mailto:cumtmail@cumt.edu.cn)，工作人员审核后密码重置并回复。

### 3.1.9 VPN 必须在外网使用吗？

VPN 属于远程访问技术，简单地说就是利用公用网络架设专用网络，因此在校园网环境内无须使用 VPN，为了保障外网用户高效连接，校内地址禁止连接 VPN。只有处于外网络环境的师生访问内网资源时才需要使用 VPN。

### 3.1.10 e 矿大 2.0 更换手机号后被踢出组织？

统一身份认证个人中心更换手机号后，e 矿大 2.0 会自动将原来手机号踢出，并向新手机号发出邀请，如遇错过邀请，可以在统一身份认证个人中心给自己重发邀请。

### 3.1.11 登录 VPN 收不到短信验证码怎么办？

目前 VPN 客户端登录已启用双因子验证，短信验证码将发送至用户在统一身份认证系统绑定的手机号。如用户在登录时未收到短信验证码，可访问统一身份认证系统个人中心查看和更换（<http://authserver.cumt.edu.cn/personalInfo>）。

## 3.2 支持与帮助

为提供良好的信息化服务体验，我们设置了多种报修渠道。报修时，请详细描述遇到的问题，有助于我们协助您尽快解决。

### 3.2.1 咨询与报修热线

在使用校园信息化服务时遇到问题，或有任何疑问，均可拨打 **400-008-9233**。

### 3.2.2 在线报修平台

访问方式：公众号【矿大信息化】-【所有服务】-【网络报修】-进入在线报修平台，登录后点击“发起申请”。



方式一：拨打热线4000089233

方式二：进入在线报修平台



## 智慧矿大信息化服务手册

欢迎访问信息化处网站和公众号了解更多信息

<http://nic.cumt.edu.cn>



矿大信息化

# 400-008-9233

## 校园信息化服务咨询

&

## 网络报修热线

# 智慧矿大 伴你同行

在公众号内回复“服务手册”即可获取电子版



中国矿业大学信息化建设与管理处

[nic.cumt.edu.cn](http://nic.cumt.edu.cn)