

# 在全市机关作风建设暨 深入推进“放管服”改革工作会议上的讲话

(2017年2月4日)

张 国 华

同志们：

这次全市机关作风建设暨深入推进“放管服”改革工作会议，以电视电话会议形式一直开到乡镇（街道），主要是按照中央和省委最新要求，进行更加广泛的动员和部署，锲而不舍抓作风，深化“放管服”改革，激励机关工作创新，为发挥“三个作用”、推进“两聚一高”、建设“强富美高”新徐州提供优良作风保障。刚才，铁根同志作了很好总结和部署，时云同志通报了2016年度市直机关单位绩效考评结果，新福同志宣读了创新奖获奖单位名单，4家单位作了大会交流发言，5家单位作了书面交流发言，会上还印发了深化“放管服”改革4个文件，希望大家认真抓好会议精神的贯彻落实。

加强作风建设，是机关工作的永恒主题。把这次会议作为春节后召开的第一个全市性大会，除了让大家迅速从过节“空挡”状态转到工作“前进挡”上的考虑外，还有其特殊的背景。一是新班子要有新风貌。去年我们顺利完成了市县镇

三级党委班子集中换届,近期又完成了县镇人大政府和县级政协班子集中换届,这个月还将召开市“两会”,进行市人大、政府和政协领导班子换届。通过集中换届,各级领导班子能力素质有了新的提升,结构得到新的优化,为推动改革发展配强了核心层。面对组织的培养和群众的信任,新班子要展现新风貌,以一流的业绩让组织放心、让群众满意。二是新征程要有新气象。今年是党的十九大召开之年,是落实省市党代会部署的开局之年,迫切需要各级机关和干部在精神状态上有一个大的提振,调动发挥好方方面面的积极性。我们要以开局就是决战、起步就是冲刺的精神状态,拿出“拼命三郎”的劲头,找准聚焦、精准发力,真正把原则要求变成可操作的具体举措,把目标任务变成实实在在的工作项目,把决策部署变成看得见摸得着的发展成果。三是新使命要有新作为。省委赋予我市发挥“三个作用”的光荣使命,对我们寄予了很高的期望。李强书记在参加我市常委班子民主生活会时强调指出,省委既看重徐州、也看好徐州,要求我市当好苏北发展的排头兵。发挥好“三个作用”,我们不能坐而论道、光说不练,必须坚持干字当头、实字托底,撸起袖子加油干,齐心协力努力干,在发挥领军作用中创造更加过硬发展成果,在发挥龙头作用中增强区域中心城市综合实力,在发挥先行作用中营造干事创业浓厚氛围。

多年来,市委市政府高度重视机关作风建设,始终坚持

从严抓作风,为全市改革发展提供了有力保证。过去的一年,全市各级机关聚焦“开好局、紧在前”,全力建设服务型机关,在机关作风和效率效能建设上取得了明显成效。结合开展“两学一做”学习教育,进一步提振精气神、提升执行力,着力转变职能、改进作风、优化服务,服务的积极性、精准性、创造性得到加强。简政放权力度加大,“放管服”改革扎实推进,为优化发展环境、激发市场活力创造了良好的政务环境。在市级机关部门推行创新奖评选,各部门自觉以创新破难题、提效能、促发展,涌现出一批高质量的创新成果,营造了崇尚创新的良好氛围。总的看,我市机关作风和服务是好的,但对照作风建设新要求 and 人民群众新期盼,还存在不少问题,庸、懒、散、浮、拖等“机关病”还不同程度存在。**在能力素养上**,一些地方和部门大局意识不够强,少数部门游离于中心工作之外,满足于过“小日子”,一些干部玩风盛、学风淡,不求过得硬、只求过得去。这次新沂“地条钢”事件,就反映出一些干部不善于从全局考虑问题,对新发展理念 and 中央决策部署认识理解不到位。**在担当尽责上**,一些机关和干部工作靠惯性、做事凭经验,思路不宽,招数不多,害怕多做多错,凡事“等一等”、“看一看”再说,以走程序为挡箭牌能拖则拖。**在履职用权上**,一些机关重监管轻服务,把手中的权力藏着掖着不愿放,把“本分”当“情分”来送。查处的铜山区张集镇水口村原支部书记郑帅涉嫌贪污村集体土地补偿款等

案件,说明一些干部没有把权力真正用在为老百姓服务上。**在推动落实上**,一些机关和干部缺乏“钉钉子”精神,认为干了就是干好了,抓了就是落实了,借口“不惹麻烦”、“避嫌”,不愿同企业打交道,该办的事情拖着不办,承诺的奖补资金不兑现。**在遵纪守法上**,部分机关干部自由散漫,大院私家车上午多、下午少,通勤班车早上人多、晚上人少,上班期间出工不出力,心思没用在工作上。市规划局工作人员提前离岗下班引发媒体关注,给全市机关形象带来不好的影响。作风积弊不是一天形成的,风化俗成也非一日之功。我们要保持抓作风改作风的定力和韧劲,推动机关作风建设不断取得新成效。

党的十八届六中全会对全面从严治党作出专题部署,上个月召开的中纪委七次全会和省纪委二次全会对今年党风廉政建设提出明确要求,为加强作风建设提供了基本遵循。各级机关要认真落实作风建设的新部署新要求,紧紧围绕发挥“三个作用”、推进“两聚一高”、建设“强富美高”新徐州,真心实意为发展服务、为基层服务、为群众服务,破难题、不含糊、不消极、有作为,推动各级机关和干部敢于负责、勇于担当、善于突破、勤于落实,把机关作风建设不断引向深入。

### **一、强化责任担当,着力在推动发展上展现更大作为**

对领导干部来说,有多大的担当才能干多大的事业,尽多大的责任才会有多大的成就。各级机关要对照发挥“三个

作用”要求,进一步审视工作、找准定位、担当责任,做到成绩面前不懈怠、任务面前不推诿、困难面前不退缩、矛盾面前不回避。

一要在对标找差中增强担当自觉。坚持站高一步、想深一步、看远一步,扎实开展解放思想大讨论活动,在更大范围内确立工作标杆,瞄准发达地区和行业标兵,认真审视自身在思想认识、精神状态、思路举措、履职尽责等方面的差距和不足,大力弘扬一往无前、决战决胜的“淮海战役精神”,敢于同高手过招、向强手亮剑,敢于担当作为,创造一流业绩。各地、各部门要自加压力、高点定位,不谈“不可为”而要想着“怎么为”,不谈“不可能”而要努力“变可能”,确立跳起来、够得着的年度目标任务,推出干在先、走在前的具体工作举措。各级领导干部特别是主要负责同志要发挥好“关键少数”作用,把该扛的责任扛起来,在担当尽责上放出样子、做好示范,以抓好“一班子”带动“一层人”、影响“一群人”,彰显敢于担当负责的鲜明品格。

二要在学习实践中锤炼担当本领。艺高人胆大,有真本事才能有大担当。换届后,一批年富力强的同志走上新的岗位,干事创业的激情是有的,但知识结构、专业能力上还有不足。要针对领导干部在科技创新、产业发展、城乡建设、招商引资、金融发展、社会治理等领域存在的知识短板,开展大规模干部培训,聘请发达地区领导、专家学者、业务能手,举办

专题培训班,实行案例式教学,全面提升干部履职尽责能力。实践出真知,办法在基层。要结合开展“百千万”集中走访帮扶活动,推动党员干部走出机关大院,深入基层和群众,聚焦补短板帮民富、解难题助发展、化矛盾促和谐,从基层创造实践中总结规律性认识,找到破解各种难题的钥匙。

三要在完善机制中强化担当激励。促进干部担当作为,除了经常性教育提醒,更重要的是建立有效的工作机制。要抓住想干事、敢干事这两个关键点,加大正向激励力度,制定实施激励干部担当作为的有效办法,解决好“什么是担当、在哪些方面担当、怎样担当”三个问题,选树和宣传敢作为、善担当的先进典型,强化能者上、庸者下、劣者汰的用人导向,给能负责、敢担当的干部以更大舞台,让太平官、逍遥官没有市场。严格落实“三个区分开来”,研究建立容错纠错机制,宽容干部在工作中特别是改革创新中的失误,旗帜鲜明地为干事创业撑腰壮胆,营造想干事、能干事、干成事的浓厚氛围。对不担当、不作为的干部,要加强事前、事中监督及事后问责,让他们不敢混日子。

## **二、勇于自我革命,着力把“放管服”改革推向深入**

“放管服”改革牵一发动全身,可以为企业“松绑”、为创业“解绊”、为市场“腾位”、为廉政“强身”,实现激发市场活力、优化营商环境、转变机关作风的“多赢”。春节前,市委常委会对深化“放管服”改革进行了专题研究,提出把徐州打造

成为区域“审批事项最少、办事效率最高、营运成本最低、创新创业活力最强”的城市。市各有关部门要树立“全市一盘棋”思想,拿出自我革命勇气,坚决摆脱恋权情结,舍得削自己的权、去手中的利,用过硬作风打赢“放管服”改革这场硬仗。

摆脱恋权情结  
向审批改革  
纪律作风  
专项整治

一要围绕优化审批服务科学施策。“放管服”改革,既符合改革逻辑,也符合发展逻辑,是我们该做能做、又可以大有作为的牵引性改革抓手。现在这项改革进入了深水区、攻坚期,剩下的都是难攻的堡垒,但这些堡垒每突破一个,释放的红利可能以几何级数增加。突出抓好“两减、两增、两强”:**要减权力、减流程**。继续取消和下放行政审批事项,便民服务事项集中下沉基层办理,在市级层面做到“减无可减、放无可放”。对保留的审批事项,全部集中到市政务服务中心办理,建立“一门受理、一窗办结”审批新模式,推动审批流程优化再造,最大限度地减环节、减材料、减时间。**要增服务、增干劲**。推进行政审批服务标准化建设,实行“并联批”、“零前置”、“代办制”等服务创新举措,尤其要应用好“互联网+政务服务”,建设全市政务服务“一张网”,推进实体政务大厅向网上延伸、审批服务事项向网上集中,构建方便快捷的云服务平台。各部门要选优配强审批服务人员,今后市级机关提拔干部优先从窗口服务岗位产生,让大家沉下心来干审批、提起神来优服务。**要强监管、强执法**。事前的审批减少了,事中事后的监管就得跟上,监管的制度要更加健全、力度要

审批:把  
环节减  
复杂  
流程用。

持续加大、方式要不断创新,不能留下大片“监管盲区”。重点推进市场监管、城市管理、环境保护、乡镇街道等综合执法,进一步归并执法队伍,减少执法层次,建立健全跨部门跨地区执法联动机制,实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。

二要突出痛点难点问题强力攻坚。现在区域竞争已从拼资源、拼优惠转向拼环境、拼服务,谁在“放管服”改革上力度大、效果好,率先攻克一批痛点难点问题,谁就能打造营商环境新优势。**要全力破解投资建设项目审批繁琐问题。**在去除繁文缛节、提高审批效率上持续发力,对企业申请开办时间压缩了多少、项目审批提速了多少,要有量化指标;对零用地、非独立选址、技术改造等项目,要探索不再审批制度;对园区试点区域评估给予支持,争取用区域综合评估来取代项目评估;对一些技术性强、关联度高的事项实行委托审批。**要全力破解涉审中介服务收费混乱问题。**大力整治“戴市场帽子、拿政府鞭子、收企业票子、供官员位子”的“红顶中介”,着力解决中介评估存在的注重形式、收费畸高、不承担责任等顽疾,斩断灰色利益链条。大幅压缩各类行政审批前置中介服务事项,无法律依据的一律取消,有依据的也要简化评估环节、推行“以表代书”。**要全力破解减权放权不衔接不配套问题。**实施精准协同放权,对跨部门、跨领域的审批事项,相同或相近类别的要一并取消或下放,关联审批事项要全链条

整体取消或下放。对下放给基层的事项,不能一放了之,还要考虑基层的承接能力,在人才、技术、装备上强化保障,真正实现“放得下、接得住、运转得好”。

三要抓住改革关键环节力求突破。机关干部要做“放管服”改革的促进派、实干家,把改革举措抓在手上、落到实处,确保取得实际成效。**要实现办事流程图示化。**调整优化行政审批服务事项流程图,让企业和群众一目了然,在工作实践中对流程图中的重点难点环节进行优化再造,最大限度提高审批效率。**要实现权力职责清单化。**对行政权力事项清单和责任清单进行规范管理,依法实行动态调整,制定市县共有权力运行职责分工标准,确保政府权责“零疏漏”。**要实现政务服务便民化。**设身处地为企业和群众着想,经常性开展问需于企、问政于民活动,着力解决企业和群众不满意的审批服务事项,让他们切身感受到办事更方便、更快捷、更有效率。**要实现运行方式市场化。**凡是市场能自行调节、社会组织能自律管理的事项,就直接放给市场和社会,遵循市场规律,完善市场体系,清除市场壁垒,营造公平竞争的良好市场环境。**要实现信息公开规范化。**推进决策、执行、管理、服务、结果公开和重点领域信息公开,重点将市级行政审批事项的内容、流程等信息,通过网络传媒向社会公布。

**三、坚持创新开路,着力引领各级机关走在创新发展最前列**

评选表彰创新奖,主要目的就是激励各部门单位开拓创新、攻坚克难、争先进位。今天受表彰的60个项目,在工作创新上的亮点都很突出,不仅起到了典型引路、示范带动作用,而且彰显了徐州干部的能力、担当和作为。在经济发展新常态大背景下,发挥“三个作用”、推进“两聚一高”,必须向创新聚力、以创新开路,让创新贯穿一切工作,每个部门单位都要有明确具体的创新举措、扎实有力的创新抓手,更好地带动各项事业加快发展。

一要自觉践行创新理念。抓创新就是抓发展、谋创新就是谋未来。广大党员干部**要增强创新意识**,敢于打破思维定势、摆脱观念束缚,打破常规做法、摆脱路径依赖,从过去的成功经验中、从不合时宜的陈旧观念中解放出来,用思想观念的新飞跃打开工作的新局面。**要树立创新思维**,把创新作为引领发展的第一动力、摆在全局工作的核心位置,认真审视自身抓发展的理念、政策和工作导向,找准还有哪些与创新发展的形势要求不适应,明确如何做好构建创新体系、补齐创新短板、提升创新浓度的文章。**要砥砺创新素养**,善于以新眼光把握新机遇、以新思路谋求新发展、以新方法解决新问题,用创新勇气激发“创新情商”,用创新能力展现“创新智商”,真正把锐意创新内化为机关干部的优秀素养。

二要积极探索创新路径。创新没有固定路数、没有统一答案,创新之路本身就要创造性地去开辟。**要依托创新探索**

**产业转型的路径。**以创新驱动转换发展动力、引领产业振兴,加快集聚创新人才、创新企业、创新资源,用新技术新业态改造提升传统产业,用新产业新模式培育创新型增长点。机关干部要崇尚创新、专注转型,善于服务企业推进自主创新,善于帮助企业建链补链强链。**要依托创新探索工作突破的路径。**从举办创新创业大赛、创建中国人居环境奖、建设电子口岸等项目来看,都是用创新打开了工作突破口。各部门单位要坚持变中求新、新中求进、进中突破,通过创新工作方法、管理手段、运作模式、体制机制等,走出工作突破、难题化解之路。**要依托创新探索政策集聚的路径。**现在中央和省里出台的许多政策,既有“面子”又有“里子”。我们争取到国家服务业综合改革试点政策,就有很高的含金量。各领域各条线要把向上争取作为重大创新举措,积极争取专项试点、扶持政策、重大项目、发展资金等更多落户徐州,聚集形成政策洼地效应。

三要奋勇开拓创新领域。聚焦重点领域推进创新,着力攻克一批新技术、搭建一批新平台、发展一批新业态、推广一批新模式。**要在推进创新集群上下功夫。**实施科技企业培育行动计划,推动更多企业加入创新梯队。组建产业技术创新联盟,与国内外知名高校共建技术转移中心。在最具优势的领域打造产业创新中心,推动产业集群向创新集群跨越。**要在打造一流平台上见成效。**高标准建设“一院一城一谷一

区”，形成区域创新四大核心阵地。高水平建设开发园区体系，重点推动开发区和高新区“两翼”硬起来、大起来、强起来。高起点建设研发平台，创建一批国家级重点实验室、工程中心和技术中心。**要在发展“四新经济”上有作为。**实行“互联网+”和“+互联网”并举，加快培育人工智能、生物技术、3D打印等新技术，加快发展新能源、新医药、新一代信息技术等新产业，加快集聚平台经济、总部经济、楼宇经济等新业态，加快运行O2O、共享经济、跨界融合等新模式。

**四要持续营造创新生态。**构建有利于创新智慧充分迸发、创新力量充分涌流的创新生态系统，形成敢于创新、勇于创新、善于创新的浓厚氛围。**要加快集聚高端人才。**紧紧抓住人才这个核心，实施年度“222”引才计划，发挥“产业聚人、功能留人”效应，千方百计集聚高端人才和顶尖人才，以人才集聚整合创新资源，把人才家底变成创新优势。**要优化创新组织体系。**落实普惠性创新支持政策，提升创新基础能力；落实中关村6条政策，促进创新成果转化为现实生产力；落实产业发展扶持政策，引导200亿产业发展资金更多投向创新领域。**要大力发展科技金融。**推进科技企业上市培育计划，引进风投、创投、天使投资、产业基金等股权投资基金，打造省级科技金融合作创新示范区，让徐州成为区域最具吸引力、最富成功机会的创新热土。

#### **四、弘扬实干作风，着力推动重大决策部署落地见效**

一切事业和工作都是干出来的。省委李强书记近期多次强调求真务实问题,具有很强的针对性。各级机关承担着作决策、定政策、抓落实的重要职责,更要大力弘扬求真务实作风,在真抓实干上作出表率。

一要聚焦重点精准谋划。省市党代会对未来五年发展作出战略部署,当前摆在我们面前的首要任务,就是要一项一项地抓好谋划和落实。比如振兴转型问题,要认真研究如何破解产业结构偏重、层次偏低、新兴产业发育不足等老工业基地难题,形成更多支撑带动强的增长点。比如聚焦富民问题,要认真研究富民增收的空间到底在哪里,如何推进基本公共服务标准化,打造社会建设的徐州样板。比如中心城市建设问题,省里明确要制定支持徐州建设淮海经济区中心城市政策意见,要认真研究“四个中心”如何建、怎么干,为省里提供有力参考。再比如保持社会和谐稳定问题,要认真研究如何有效防范化解各领域风险隐患,为十九大胜利召开营造良好社会环境。对这些重点问题,都要进行深入研究和谋划,招数不一定多,而在于谋到点子上,真正务实管用。

二要善抓具体精细推进。弘扬实干作风,关键在于抓具体,在落细、落小上下功夫。要善于往下落一个层面,对省市确定的重大决策部署,要结合各地各部门实际,细化分解为若干个小目标和具体任务,强化特色工作和牵引性工作抓手,实行工程化、项目化、具体化推进,确保可操作、能落地。

要坚持专题化推进办法,针对重点任务制定专题推进方案,明确路线图、时间表、任务书、责任人,什么事情什么人干,什么时候干,什么时间完成,都要清清楚楚、明明白白,不能一笔糊涂账。今年市委市政府将对聚焦富民、开发区和高新区发展、15个功能集聚区建设和现代物流、金融服务、服务外包、ICT产业、生物医药、环保装备等新兴产业发展作出专题部署,各地各有关部门要认真研究、做好准备。要直接奔着问题去,有什么问题就解决什么问题,什么问题突出就重点解决什么问题,特别要从群众最关心最急需的事情抓起,在解决群众生活小事中做好执政为民的大文章。

三要务求实效精心服务。要树立正确的政绩观,甘做打基础、利长远的事,使各项工作不仅让领导认可、数字好看,更要让群众满意、得益受惠。要打造优良营商环境,制定有竞争力的招商引资政策,当好服务企业的“店小二”,着力形成零障碍、全过程、专业化、低成本、高绩效的营商环境。尤其要按照“亲”“清”要求,敢和企业打交道、敢为企业说话、敢为企业服务,实打实地帮助解决具体问题。要强化服务基层鲜明导向,多为基层办事提供便利,多对基层工作分类指导,制定出台政策举措要好操作好落实,不能一个药方治百病。要持续推进机关效能革命,用好组织、协调、督查“三大体系”,定期向社会晒晒成绩单,对工作不力的及时开展“回头看”,该通报的通报,该问责的问责,健全抓落实促落实的责

任链条。

## 五、永葆清廉本色,着力营造风清气正的政治生态

李强书记在参加市委常委民主生活会时强调:“为政清廉是党员干部立身之本,丢掉了这一条,工作干得再好也没有说服力。”每个机关干部要筑牢思想上的堤坝,不忘初心、坚守正道,时时处处绷紧纪律之弦、校准权力方向、守住廉洁底线,以实际行动推进“三清示范区”建设,营造风清气正的政治生态。一要严守纪律规矩,坚持慎独慎微。牢固树立“四个意识”特别是核心意识、看齐意识,把坚决维护习近平总书记的核心地位作为第一位的政治纪律。对党中央制定的重大方针政策、确定的重大改革方案,我们都要坚决执行。贯彻执行中央的大政方针和省、市委的决策部署,决不能走样,决不能搞变通,决不能打折扣。机关干部要做到“常敬常谦、日勤日慎”,从小事小节做起,从一点一滴严起,在日常生活、待人接物、处事交往等各方面,都严格遵守纪律规定。二要自觉接受监督,秉公行使权力。机关干部要习惯在互相监督下工作、在相互提醒中进步,真正把接受监督作为一种习惯、一种常态,做到摆正心态乐于接受监督,秉公办事敢于接受监督,勤政为民善于接受监督。对机关干部来说,搞一次特权,就降低一份威信;谋一次私利,就失去一片人心。要谨记“当官就不要发财,发财就别来当官”,正确看待权力、审慎行使权力,既要防止自己、也要防止亲属子女和身边工作人

员被一些别有用心的人“围猎”，从点滴之处筑牢抵御“围猎”、抵御腐蚀、保持为政清廉的防线。三要惩治不正之风，坚决遏制腐败。以愚公移山精神，锲而不舍把纠正“四风”往深里抓、往实里做，解决为官不正、为官不为、为官乱为等问题，推动机关干部养成作风建设的高度自觉。充分发挥巡视巡察利剑作用，发现的问题线索及时移交处理，从个性中找出共性，堵塞腐败问题产生的漏洞。坚决惩治群众身边的不正之风和腐败问题，快查严处农村集体“三资”管理、民生惠民、土地征收等领域基层干部“雁过拔毛”、吃拿卡要、强占掠夺问题，坚决惩治“小官大贪”，让群众真正感受到反腐败斗争的实际成效。

同志们，作风建设永远在路上。全市各级机关和党员干部要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，驰而不息打好机关作风建设攻坚战持久战，为发挥“三个作用”、推进“两聚一高”、建设“强富美高”新徐州提供坚强的作风保障。